

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb č. 039/2021/RZ

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi týmito zmluvnými stranami

Poskytovateľ:	Hour, spol. s r.o.	Objednávateľ:	Sociálny podnik mesta Senica, s.r.o.
Sídlo:	M. R. Štefánika 836/33 010 01 Žilina	Sídlo:	Štefánikova 1318/69A 905 01 Senica
Zastúpený:	Ing. Milan Urbaník konateľ	Zastúpený:	Ing. Nora Černáčková konateľ
IČO:	31586163	IČO:	53 478 495
DIČ:	2020448969	DIČ:	
IČ DPH:	SK2020448969	IČ DPH:	
IBAN:	SK8209000000000076567126	IBAN:	SK29 0200 0000 0044 0329 7353
BIC kód:	GIBASKBX	BIC kód:	SUBASKBX
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, Odd. Sro, vl. č. 1182/L	Zapísaný v:	Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, v Odd.: Sro, vo Vložke číslo: 48142/T
ďalej len „Poskytovateľ“		ďalej len „Objednávateľ“	

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ je softvérová spoločnosť vyvíjajúca vlastné softvérové riešenia a poskytujúca komplexné služby svojim zákazníkom v oblasti riadenia ľudských zdrojov a s nimi súvisiacich oblastí personalistiky, miezd, dochádzky a účtovníctva.
- 1.2 Objednávateľ je podnikateľský subjekt, ktorý má záujem o poskytnutie produktov a služieb tvoriacich a súvisiacich s predmetom podnikania Poskytovateľa uvedeným v bode 1.1 tejto Zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Touto Zmluvou si zmluvné strany rámcovo upravujú podmienky poskytovania služieb, dodávania produktov a udeľovania súhlasu (licencie) na používanie softvéru Poskytovateľa v rozsahu predmetu jeho podnikania (ďalej aj ako „služby poskytovateľa“), o ktoré Objednávateľ v priebehu platnosti tejto Zmluvy prejaví záujem.
- 2.2 Konkrétne služby, ich rozsah, cenu, dodanie a ostatné podmienky, či práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou, prípadne jej prílohami, si zmluvné strany dohodnú v samostatnom dokumente uzatvorenom v priebehu platnosti tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Špecifikácia“). Poskytovateľ je tiež oprávnený počas platnosti tejto Zmluvy poskytnúť služby Objednávateľovi aj na základe potvrdenej a prijatej objednávky, resp. vzájomne odsúhlasenej cenovej ponuky.

3. CENA a PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY

- 3.1 Cena za poskytovanie služieb bude zmluvnými stranami dohodnutá v Špecifikácii podľa druhu, rozsahu a podmienok poskytnutia služieb Poskytovateľa.
- 3.2 Platobné, fakturačné a ostatné podmienky súvisiace s poskytnutými službami Poskytovateľa sú upravené vo *Všeobecných obchodných a licenčných podmienkach* Poskytovateľa (ďalej aj ako „VOP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 3.3 V prípade ak si zmluvné strany výslovne dohodnú niektoré práva a povinnosti v Zmluve alebo v Špecifikácii odlišne ako je uvedené vo VOP, majú ustanovenia výslovne dohodnuté v Zmluve alebo v Špecifikácii prednosť pred ustanoveniami VOP.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby dohodnuté v Špecifikácii a Objednávateľ sa zaväzuje za tieto služby Poskytovateľovi zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, zodpovedne a kvalitne a v súlade s platnou legislatívou.

- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, potrebnú na riadne a včasné plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Objednávateľ je tiež povinný podať Poskytovateľovi všetky potrebné technické a obchodné informácie súvisiace s plnením tejto Zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ má právo prerušiť plnenie podľa tejto Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neuhradí akúkoľvek platbu podľa tejto Zmluvy v lehote splatnosti, a to až do termínu úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Objednávateľom. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky dodatočné náklady, ktoré mu vzniknú a sú spojené s plnením tejto Zmluvy oneskorene z dôvodu omeškania Objednávateľa s úhradou platieb.
- 4.5 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán a podmienky ich vzájomnej obchodnej spolupráce neupravené touto Zmluvou ani Špecifikáciou sú uvedené vo Všeobecných obchodných a licenčných podmienkach Poskytovateľa. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom VOP Poskytovateľa riadne oboznámil.

5. DOBA PLATNOSTI, ZMENA A UKONČENIE ZMLUVY

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu, neurčitú.
- 5.2 Túto Zmluvu je možné meniť dodatkom k tejto zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 5.3 Zmluvné strany môžu ukončiť túto Zmluvu spôsobmi a podľa podmienok upravených vo VOP.

6. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.2 Zmluvné strany sa zaväzujú viesť otvorený dialóg, zachovávať zásady poctivého obchodného styku a v prípade sporu vyvinúť maximálne úsilie o jeho vyriešenie vzájomným rokovaním. V prípade sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa zmluvné strany dohodli, že tieto budú riešené podľa slovenského právneho poriadku pred príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 6.3 Vo veciach neupravených touto Zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalších právnych predpisov platných na území SR.
- 6.4 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto Zmluvy a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 6.5 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvorí Príloha č. 1 – *Všeobecné obchodné a licenčné podmienky Poskytovateľa*. Objednávateľ prehlasuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s prílohami tejto Zmluvy, najmä Všeobecnými obchodnými a licenčnými podmienkami Poskytovateľa, čo potvrdzuje podpisom na tejto Zmluve.
- 6.6 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v texte Zmluvy a podmienkami uvedenými v jej prílohách má prednosť text Zmluvy.
- 6.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú v dobe podpisu tejto Zmluvy známe okolnosti, ktoré by mohli obmedziť jej obsah, prípadne platnosť, či účinnosť. Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a potvrdzujú, že táto Zmluva je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Žiline, dňa 18. 5. 2021

POSKYTOVATEL:

OBJEDNÁVATEL:

Ing. Milan Urbaník

konateľ
HOUR, spol. s r.o.

Ing. Nora Černáčeková

konateľ
Sociálny podnik mesta Senica, s.r.o.

Špecifikácia obchodného prípadu
k Rámcovej zmluve o poskytnutí služieb č. 039/2021/RZ
verzia č. 1
(ďalej len „Špecifikácia“)

uzatvorená medzi

Poskytovateľ:	HOUR, spol. s r.o.	Objednávateľ:	Sociálny podnik mesta Senica, s.r.o.
Sídlo:	M. R. Štefánika 836/33 010 01 Žilina	Sídlo:	Štefánikova 1318/69A 905 01 Senica
Zastúpený:	Ing. Milan Urbaník konateľ	Zastúpený:	Ing. Nora Černáčková konateľ
IČO:	31586163	IČO:	53 478 495
DIČ:	2020448969	DIČ:	
IČ DPH:	SK2020448969	IČ DPH:	
IBAN:	SK8209000000000076567126	IBAN:	SK29 0200 0000 0044 0329 7353
BIC kód:	GIBASKBX	BIC kód:	SUBASKBX
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, Odd. Sro, vl. č. 1182/L	Zapísaný v:	Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, v Odd.: Sro, vo Vložke číslo: 48142/T
ďalej len „Poskytovateľ“		ďalej len „Objednávateľ“	

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Zmluvné strany uzatvorili Rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb č. 039/2021/RZ (ďalej aj ako „Zmluva“), predmetom ktorej je záväzok Poskytovateľa v priebehu platnosti tejto Zmluvy poskytnúť Objednávateľovi služby následne zmluvnými stranami dohodnuté v Špecifikácii a záväzok Objednávateľa za tieto služby Poskytovateľovi zaplatiť riadne a včas.

V zmysle tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli na poskytnutí služieb Poskytovateľa Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii nasledovne:

1. Rozsah poskytovaných služieb

Poskytnutie licencie na Softvér	HUMAN Klasik, v rozsahu modulov Personálne údaje, Spracovanie miezd , štandardné riešenie, do 10 aktívnych osobných čísel , na 1 PC (ďalej „HUMAN Klasik“).
Implementácia Softvéru	Štandardného riešenia Softvéru podľa Harmonogramu implementačných prác (ďalej len Harmonogram), ktorý tvorí Prílohu č. 1 k tejto Špecifikácii.
Systémová údržba Softvéru	V rozsahu podľa podmienok vyplývajúcich z čl. 6. Všeobecných obchodných a licenčných podmienok Poskytovateľa.
Servisné zásahy	V rozsahu podľa podmienok vyplývajúcich z čl. 7. Všeobecných obchodných a licenčných podmienok Poskytovateľa.
Vývoj, úpravy a iné činnosti podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa	Na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa a podľa podmienok vyplývajúcich z čl. 8. Všeobecných obchodných a licenčných podmienok Poskytovateľa.

2. Cena a platobné podmienky

Poskytnutie licencie na Softvér	HUMAN Klasik	218,00 € + DPH.
Implementácia Softvéru	HUMAN Klasik	531,00 € + DPH.
Systémová údržba Softvéru	HUMAN Klasik	133,00 € + DPH/ročne.
Servisné zásahy	V rozsahu podľa podmienok vyplývajúcich z čl. 7. Všeobecných obchodných a licenčných podmienok Poskytovateľa.	
Vývoj, úpravy a iné činnosti podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa	Podľa sadzieb aktuálneho Cenníka prác a služieb Poskytovateľa, ktorý tvorí Prílohu č. 2.	

3. Ostatné ustanovenia

- 3.1 Poskytovateľ a Objednávateľ budú navzájom komunikovať vo všetkých otázkach týkajúcich sa plnenia Zmluvy a Špecifikácie prostredníctvom nasledujúcich zodpovedných osôb:

na strane Poskytovateľa:

pre oblasť zmluvnú, obchodnú a implementačnú:

riaditeľ oddelenia obchodu a marketingu

tel.: 041/507 27 11

mail: obchod@hour.sk

pre oblasť servisnú po ukončení implementácie:

riaditeľ oddelenia služieb zákazníkom

tel.: 041/507 27 11

mail: riaditelssz@hour.sk

na strane Objednávateľa:

pre oblasť zmluvnú:

Ing. Nora Černáčková

tel.: 0908 855 349

mail: nora.cernackova@spms.sk

pre oblasť finančnú:

Ing. Nora Černáčková

tel.: 0908 855 349

mail: nora.cernackova@spms.sk

pre zasielanie elektronických faktúr a predfaktúr: mail: nora.cernackova@spms.sk

pre zasielanie informácie o uverejnení update: mail uvedený v preberacom protokole.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1 Špecifikácia, verzia 1 je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení. Súčasťou tejto Špecifikácie sú:

Príloha č. 1 *Harmonogram implementačných prác*

Príloha č. 2 *Cenník prác a služieb*

- 4.2 Zmluvné strany sa tiež výslovne dohodli, že v prípade rozporu medzi niektorými ustanoveniami či podmienkami uvedenými v texte Špecifikácie a ustanoveniami či podmienkami uvedenými v Zmluve a jej prílohách má prednosť text Špecifikácie.

- 4.3 Táto Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

V Žiline dňa 18. 5. 2021

POSKYTOVATEĽ:

OBJEDNÁVATEĽ:

1
Mesto: 041/507 27 11, 2021, 1. 5. 2021, 1. 5. 2021

Ing. Milan Urbaník
konateľ
HOUR, spol. s r.o.

2
Nora Černáčková (17. 5. 2021, 1. 5. 2021, 1. 5. 2021)

Ing. Nora Černáčková
konateľ
Sociálny podnik mesta Senica, s.r.o.

3. 7